



Algemene Voorwaarden

September 2024

ALGEMENE VOORWAARDEN FORTIVO B.V.

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN FORTIVO B.V.....	2
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Toepasselijkheid.....	3
Artikel 4: Prijzen, kosten en betaling.....	4
Artikel 5: Uitvoering van de diensten	5
Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever	5
Artikel 7: Wijzigingen en aanvullende werkzaamheden.....	6
Artikel 8: Oplevering en goedkeuring.....	6
Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring	6
Artikel 10: Overmacht	7
Artikel 11: Garanties	7
Artikel 12: Opschorting en ontbinding.....	8
Artikel 13: Intellectuele eigendom	8
Artikel 14: Geheimhouding	9
Artikel 15: Persoonsgegevens en privacy	9
Artikel 16: Klachtenregeling.....	9
Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen.....	9
Artikel 18: Wijzigingen van de voorwaarden	10
Contactgegevens Fortivo B.V.:	10

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. **Fortivo B.V.:** Het bedrijf Fortivo B.V., gevestigd aan de Prins Hendriklaan 414, 6443 AE Brunssum, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer].

1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Fortivo B.V. voor het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.

1.3. **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen Fortivo B.V. en de opdrachtgever inzake het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van diensten.

1.4. **Diensten:** Alle door Fortivo B.V. aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot renovatiesloop, reiniging, ontsmetting, ontruiming en ongediertebestrijding.

1.5. **Werkzaamheden:** Alle activiteiten en handelingen die Fortivo B.V. uitvoert in het kader van de overeengekomen diensten.

1.6. **Partijen:** Fortivo B.V. en de opdrachtgever gezamenlijk.

1.7. **Overmacht:** Omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan Fortivo B.V., zoals weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, oorlogen, of andere externe gebeurtenissen die redelijkerwijs niet voorzienbaar of vermijdbaar zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Fortivo B.V. en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Fortivo B.V. verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle offertes van Fortivo B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn kan Fortivo B.V. de aangeboden voorwaarden en tarieven aanpassen.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Fortivo B.V. verstrekte offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of nadat Fortivo B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.4. Indien de opdrachtgever een wijziging wenst aan te brengen in de opdracht na aanvaarding van de offerte, kan dit slechts met uitdrukkelijke instemming van Fortivo B.V. en kunnen hieraan aanvullende kosten zijn verbonden.

3.5. Fortivo B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4: Prijzen, kosten en betaling

4.1. Alle door Fortivo B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2. Eventuele extra kosten, zoals reis- en verblijfskosten, materiaalkosten of kosten voor het inschakelen van derden, zullen afzonderlijk aan de opdrachtgever worden doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

4.5. In geval van niet-tijdige betaling behoudt Fortivo B.V. zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is voldaan.

4.6. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de diensten

5.1. Fortivo B.V. zal de diensten naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2. Fortivo B.V. kan niet instaan voor het behalen van specifieke resultaten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.3. Fortivo B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit naar het oordeel van Fortivo B.V. noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.

5.4. De opdrachtgever dient alle benodigde medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het tijdig verstrekken van relevante informatie en het verlenen van toegang tot de locatie waar de werkzaamheden worden verricht.

5.5. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals omschreven in dit artikel, is Fortivo B.V. gerechtigd de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever is verplicht Fortivo B.V. tijdig te voorzien van alle informatie, documenten, materialen en faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

6.2. De opdrachtgever dient de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd zodanig toegankelijk te maken dat de diensten zonder vertraging kunnen worden uitgevoerd.

6.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Fortivo B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

6.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan Fortivo B.V. te vergoeden.

Artikel 7: Wijzigingen en aanvullende werkzaamheden

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging of aanvulling van de werkzaamheden zullen door Fortivo B.V. aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3. Wijzigingen in de werkzaamheden die tot gevolg hebben dat de overeengekomen termijn wordt overschreden, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8: Oplevering en goedkeuring

8.1. De oplevering van de door Fortivo B.V. verrichte werkzaamheden vindt plaats op het moment dat Fortivo B.V. de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn afgerond.

8.2. Na oplevering heeft de opdrachtgever een termijn van 7 dagen om de werkzaamheden te inspecteren en eventuele gebreken schriftelijk aan Fortivo B.V. te melden.

8.3. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn geen gebreken meldt, worden de werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd.

8.4. Kleine gebreken die herstel binnen redelijke termijn mogelijk maken, geven de opdrachtgever niet het recht de oplevering te weigeren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Fortivo B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van Fortivo B.V.

9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fortivo B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Fortivo B.V. kunnen worden toegerekend;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

9.3. Fortivo B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4. De aansprakelijkheid van Fortivo B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering van Fortivo B.V. wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Fortivo B.V. beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

9.5. De opdrachtgever vrijwaart Fortivo B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Fortivo B.V.

Artikel 10: Overmacht

10.1. Fortivo B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Fortivo B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder vallen onder meer (maar niet uitsluitend): natuurrampen, oorlog, terrorisme, oproer, arbeidsconflicten, brand, overstromingen, technische storingen, en overheidsmaatregelen.

10.3. Indien er sprake is van overmacht, heeft Fortivo B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden is.

10.4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fortivo B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 11: Garanties

11.1. Fortivo B.V. garandeert dat de door haar uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

11.2. Indien de door Fortivo B.V. verrichte werkzaamheden niet voldoen aan de in lid 1 genoemde garantie, zal Fortivo B.V. de werkzaamheden binnen redelijke termijn herstellen, vervangen of opnieuw uitvoeren.

11.3. De garantie geldt niet indien de gebreken zijn ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever, of indien de

opdrachtgever wijzigingen aan de werkzaamheden heeft aangebracht zonder voorafgaande toestemming van Fortivo B.V.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

- 12.1. Fortivo B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Fortivo B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, of onder curatele is gesteld.

12.2. Voorts is Fortivo B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien andere omstandigheden zich voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fortivo B.V. kan worden verlangd.

12.3. Ontbinding of opschorting laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Fortivo B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde diensten, zoals maar niet beperkt tot ontwerpen, rapporten, schema's, werkwijzen, adviezen en software, blijven eigendom van Fortivo B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de geleverde producten en diensten voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

13.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fortivo B.V. door Fortivo B.V. geleverde diensten of producten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

14.2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen als zodanig is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, tenzij wettelijke voorschriften openbaarmaking verplichten.

Artikel 15: Persoonsgegevens en privacy

15.1. Fortivo B.V. verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.2. Fortivo B.V. zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

15.3. De opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG.

Artikel 16: Klachtenregeling

16.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Fortivo B.V.

16.2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.3. Fortivo B.V. zal klachten binnen een redelijke termijn afhandelen en in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Fortivo B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fortivo B.V. is gevestigd.

Artikel 18: Wijzigingen van de voorwaarden

18.1. Fortivo B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

18.2. Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever medegedeeld.

18.3. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de wijziging bezwaar maakt, wordt hij geacht akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

Contactgegevens Fortivo B.V.:

Fortivo B.V.

Prins Hendriklaan 414

6443 AE Brunssum

Nederland

Telefoon: +31 (0) 85 029 66 53

E-mail: info@fortivo.nl